



MODULO DI RECLAMO

da inviare a mezzo mail all'indirizzo **reclami@elleciservice.it** oppure tramite fax al numero **051/6034601**

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE:

Cognome _____ Nome _____

Oppure Denominazione _____

Rappresentante Legale _____

Indirizzo _____ n° _____

CAP _____ Comune _____ (____)

Tel _____ Mobile _____

e-mail _____ @ _____

RECLAMO:

Prodotto

data spedizione

n°spedizione

DESCRIZIONE DELL'INVIO:

Contenuto _____

DATI DEL DESTINATARIO:

Cognome _____ Nome _____

Oppure Denominazione _____

Indirizzo _____ n° _____ CAP _____

Comune _____ (____)

MOTIVO DEL RECLAMO:

MODALITA' RISCOSSIONE EVENTUALE RIMBORSO:

IBAN _____



La mancata compilazione di campi soprastanti può comportare l'impossibilità della gestione della pratica e/o di attribuzione dell'eventuale rimborso.

Informativa privacy resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Elleci Service S.r.l., Titolare del trattamento, informa che i dati personali raccolti mediante la compilazione del presente modulo verranno trattati per gestire e dare seguito al reclamo proposto dall'interessato, in esecuzione delle obbligazioni contrattuali e degli obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare.

In questo senso, i dati verranno trattati per il tempo necessario al raggiungimento della finalità per cui sono raccolti e conservati per il tempo imposto dalle normative in materia ad oggi in vigore. I dati personali raccolti non saranno comunicati o diffusi a terzi se non per obblighi derivanti dal contratto o dalla legge. Il conferimento dei dati è facoltativo; il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati personali determinerà l'impossibilità per il Titolare di gestire il reclamo dell'interessato. Per esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR o per richiedere l'informativa completa, l'interessato può scrivere a privacy@elleciservice.it

Data di presentazione _____

Firma

Timbro e firma di ELLECI SERVICE SRL per ricezione
