



### MODULO DI RECLAMO

da inviare a mezzo mail all'indirizzo **reclami@ellecbservice.it** oppure tramite fax al numero **051/6034601**

#### DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE:

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Oppure Denominazione \_\_\_\_\_

Rappresentante Legale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_)

Tel \_\_\_\_\_ Mobile \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

#### RECLAMO:

Prodotto	data spedizione	n°spedizione
_____	_____	_____

#### DESCRIZIONE DELL'INVIO:

Contenuto \_\_\_\_\_

#### DATI DEL DESTINATARIO:

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Oppure Denominazione \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_)

#### MOTIVO DEL RECLAMO:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### MODALITA' RISCOSSIONE EVENTUALE RIMBORSO:

IBAN \_\_\_\_\_



La mancata compilazione di campi soprastanti può comportare l'impossibilità della gestione della pratica e/o di attribuzione dell'eventuale rimborso.

**Informativa privacy resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

Elleci Service S.r.l., Titolare del trattamento, informa che i dati personali raccolti mediante la compilazione del presente modulo verranno trattati per gestire e dare seguito al reclamo proposto dall'interessato, in esecuzione delle obbligazioni contrattuali e degli obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare.

In questo senso, i dati verranno trattati per il tempo necessario al raggiungimento della finalità per cui sono raccolti e conservati per il tempo imposto dalle normative in materia ad oggi in vigore. I dati personali raccolti non saranno comunicati o diffusi a terzi se non per obblighi derivanti dal contratto o dalla legge. Il conferimento dei dati è facoltativo; il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati personali determinerà l'impossibilità per il Titolare di gestire il reclamo dell'interessato. Per esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR o per richiedere l'informativa completa, l'interessato può scrivere a [privacy@elleciservice.it](mailto:privacy@elleciservice.it)

Data di presentazione \_\_\_\_\_

Firma

---

Timbro e firma di ELLECI SERVICE SRL per ricezione

---