



MODULO DI RICHIESTA DI CONCILIAZIONE

da inviare a mezzo mail all'indirizzo **reclami@ellecbservice.it** oppure tramite fax al numero **051/6034601**

DATI ANAGRAFICI CLIENTE:

Cognome _____ Nome _____

Oppure Denominazione _____

Rappresentante Legale _____

Indirizzo _____ n° _____

CAP _____ Comune _____ (____)

Tel _____ Mobile _____

e-mail _____ @ _____

Avendo già presentato il reclamo in data _____ per il seguente evento:

smarrimento / mancata consegna

danneggiamento

ritardo di consegna

CHIEDE

di rivalutare la pratica sulla base delle seguenti motivazioni (descrivere in modo dettagliato l'oggetto della contestazione e le eventuali soluzioni proposte ed allegare documentazione a supporto della richiesta)

A tal riguardo, si dichiara che la spedizione in oggetto:

risulta priva di altra copertura assicurativa

è oggetto di ulteriore copertura assicurativa

Allega inoltre alla presente la seguente documentazione:

copia Lettere di Vettura o Documento di Trasporto

copia fattura comprovante il valore della merce oggetto di conciliazione

copia fattura di riparazione per merce riparabile o dichiarazione di irreparabilità



Altro (specificare):

Il/la sottoscritto/a dichiara che i dati sopra indicati corrispondono al vero. Si unisce copia di documento di riconoscimento in corso di validità.

Informativa privacy resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Elleci Service S.r.l., Titolare del trattamento, informa che i dati personali raccolti mediante la compilazione del presente modulo verranno trattati per gestire le operazioni di conciliazione in favore dell'interessato, in esecuzione delle obbligazioni contrattuali e degli obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare.

In questo senso, i dati verranno trattati per il tempo necessario al raggiungimento della finalità per cui sono raccolti e conservati per il tempo imposto dalle normative in materia ad oggi in vigore. I dati personali raccolti non saranno comunicati o diffusi a terzi se non per obblighi derivanti dal contratto o dalla legge. Il conferimento dei dati è facoltativo; il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati personali determinerà l'impossibilità per il Titolare di procedere con la conciliazione con l'interessato. Per esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR o per richiedere l'informativa completa, l'interessato può scrivere a privacy@ellecbservice.it

Data di presentazione_____

Firma

Timbro e firma di ELLECI SERVICE SRL per ricezione
